

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	7
WYKAZ SKRÓTÓW	9
WSTĘP	11
ROZDZIAŁ I	
PODSTAWY ETOSU ZAWODOWEGO	15
1.1. Prawda jako zadanie	15
1.2. Dobro jako odniesienie do osoby i obowiązków zawodowych	24
1.3. Piękno w relacji do prawdy i dobra w zawodzie rzecznika prasowego ..	33
1.4. Sacrum i profanum w pracy zawodowej rzecznika prasowego	44
ROZDZIAŁ II	
RZECZNIK PRASOWY JEGO ZADANIA I OBOWIĄZKI	55
2.1. Zadania rzecznika jako przedstawiciela instytucji	55
2.1.1. Zadania codzienne	55
2.1.2. Zadania okresowe	60
2.1.3. Zadania sporadyczne	64
2.2. Relacje między przełożonym a rzecznikiem prasowym	69
2.3. Relacje pomiędzy rzecznikiem a dziennikarzami	83
ROZDZIAŁ III	
RZECZNIK PRASOWY W INSTYTUCJACH PUBLICZNYCH I NIEPUBLICZNYCH	99
3.1. Rola rzecznika w Kościele rzymskokatolickim	99
3.2. Zadania rzecznika prasowego w administracji publicznej	118
3.3. Obecność i znaczenie rzecznika w szkolnictwie wyższym	137
3.4. Rola rzecznika w organizacjach charytatywnych i pożytku publicznego	156

ROZDZIAŁ IV

SPOŁECZNY WYMIAR PRACY RZECZNIKA PRASOWEGO.....	177
4.1. Odpowiedzialność wobec opinii publicznej.....	177
4.2. Odpowiedzialność wobec reprezentowanej instytucji.....	186
4.3. Odpowiedzialność wobec własnego sumienia.....	195

ZAKOŃCZENIE.....	205
------------------	-----

BIBLIOGRAFIA.....	209
-------------------	-----

ANEKS

<i>Robienie czarnego PR to nie moja specjalność</i> – wywiad z Agatą Sulińską, reporterką Radia Plus Warszawa (1.09.2014).....	221
<i>Miałem wrażenie, że to psychologia</i> – wywiad z Grzegorzem Maciakim, reporterem Polskiego Radia (3.09.2014).....	222
<i>Nie ma reguły</i> – wywiad z Maciejem Sławińskim, rzecznikiem Opus Dei (3.10.2014).....	223
<i>Rzecznik pracuje tak samo jak szpital, 24h na dobę</i> – wywiad z Joanną Komolką, rzecznikiem prasowym Instytutu „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka” (22.12.2013).....	224
<i>Kopiują moje informacje</i> – wywiad z Magdaleną Kozak-Siemińską, rzecznikiem prasowym, Uniwersytetu Marii Skłodowskiej-Curie w Lublinie (30.01.2015).....	225
<i>To bardzo satysfakcjonujące zajęcie</i> – wywiad z Olgą Szczęsną, rzecznikiem Fundacji „Dzieło Nowego Tysiąclecia” (25.02.2015) ...	226
<i>Jesteśmy skromną instytucją</i> – wywiad z Michałem Brandt, rzecznikiem Fundacji Gdańskiej (25.02.2015).....	227
<i>Nie sprzedajemy sensacji i jej nie kreujemy</i> – wywiad z Agnieszką Piechurską, rzecznikiem „Fundacji Spełnionych Marzeń” (3.03.2015).....	229
<i>Jesteśmy aktywni w kontaktach z mediami</i> – wywiad z Jarosławem Buczkim, rzecznikiem prasowym Służby Zdrowia MSW (3.01.2014).....	230
<i>Sytuacje kryzysowe zdarzają się sporadycznie</i> – wywiad z Januszem Chojeckim, rzecznikiem prasowym Wyższej Szkoły Oficerskiej Sił Powietrznych w Dęblinie (27.01.2015).....	231
<i>Kreowanie wizerunku organizacji to nie lada wyzwanie</i> – wywiad z A. Ceglarską, byłym rzecznikiem stowarzyszenia Koliber (26.02.2015).....	232

WPROWADZENIE

Autorka jest młodym naukowcem poszukującym prawdy i dobra. Posiada też praktykę w dziedzinie pracy rzecznika prasowego. Książka jest wynikiem zainteresowań Autorki i jej własnej praktyki.

Jest aktualna i bardzo potrzebna jak potrzebne jest dziś pokazanie powinności etycznych związanym z każdym zawodem. Zawód dziennikarza czy rzecznika prasowego to ważny zawód „społecznego zaufania”. Wymaga wiedzy i formacji osobowej.

Autorka ukazuje chrześcijański i etyczny wymiar pracy w tym zawodzie. Jako drogowskazy etyczne przyjmuje fundamenty uniwersalne jakimi są: prawda, dobro i piękno, sacrum. Są to wartości najmocniej budujące człowieka, instytucję, społeczeństwo, naród. Niezbędne, aby dziennikarstwo otrzymało dobra opinię, a ludzie otrzymali prawdziwe informacje. Rzecznik prasowy ma bowiem dzielić się z nimi z dziennikarzami i opinią publiczną. Ma pomóc wzrastać prawdzie, dobru i pięknu w życiu publicznym.

W książce zostały podjęte tematy, problemy i wydarzenia bardzo aktualne dotyczące polskiej rzeczywistości, związane z pracą rzecznika prasowego w różnych instytucjach. Autorka pisze o problemach w pracy rzeczników Kościoła katolickiego. Szczególną uwagę poświęca pracy Joaquína Navarro-Vallsa, rzecznika prasowego Jana Pawła II. Przedstawia zadania rzecznika prasowego w administracji publicznej. Przywołuje nazwiska znanych rzeczników prasowych życia publicznego. Ukazuje ich zadania, osiągnięcia i problemy. Pisze też o zadaniach rzeczników służb mundurowych- Policji i Państwowej Straży Pożarnej. Wspomina o rzeczników sądów powszednich i szpitali. Ukazuje ważne zadania rzecznika prasowego w szkolnictwie wyższym. To zadania nie łatwe, bo wymagają nie tylko wizerunku uczelni, ale przedstawiania uczonych, wykładowców, a często wiedzy o różnych dziedzinach uczelni. Ważnym tematem jest też ukazanie roli rzecznika w organizacjach charytatywnych i porządku publicznego. Wymaga to specjalnego powołania, którego zewnętrznym wyrazem jest miłość bliźniego. Autorka analizuje

również społeczny wymiar oddziaływania pracy rzecznika prasowego. Rzecznik odpowiada za dobrze lub źle wykonaną pracę wobec opinii publicznej, instytucji, którą reprezentuje i wobec własnego sumienia. Jest to przede wszystkim odpowiedzialność za prawdę. Tylko bowiem na prawdzie jest budowane dobro osoby i wspólne dobro. A jest to wielkie i trudne zadanie w Polsce dziś i we współczesnym świecie – mówić prawdę i budować na prawdzie. Prawda czyni ludzi wolnymi!

Odpowiedzialność wobec instytucji – to rola sprawozdawcy, adwokata menadżera. Aby jednak być w zgodzie z zasadami etyki rzecznik powinien pamiętać, że prawda jest na pierwszym miejscu i pamiętać napomnienie św. Pawła: „Wszystko mi wolno, ale nie wszystko przynosi korzyść. Wszystko mi wolno, ale ja niczemu nie oddam się w niewolę” (1 Kor 6,12).

Odpowiedzialność wobec sumienia jest rozważana w płaszczyźnie wiary i nauczania Kościoła katolickiego. Sumienie jest wewnętrznym o prawości lub nieprawości rzecznika.

Autorka umieściła w aneksie wywiady z rzecznikami, co wzbogaca pracę o doświadczenie praktyczne, uczy jak przeprowadzać wywiady, świadczy o dużym zaangażowaniu wobec podjętej tematyki.

Książka jest naukowa, bo była pracą doktorską. Napisana jest językiem bardzo prostym i komunikatywnym. Jestem przekonana, że może być ważną pomocą w pracy rzeczników prasowych różnych instytucji i studium dla uczących się pracy rzecznika prasowego.

prof. dr hab. Krystyna Czuba
Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie
i Wyższa Szkoła Kultury Społecznej i Medialnej w Toruniu