

# Spis treści

---

## Wykaz skrótów

Czasopisma i inne publikatory .....	7
Źródła prawa .....	7
Inne skróty .....	9

<b>Słowo wstępne</b> .....	11
----------------------------	----

## **Rozdział I. Roaming ogólnounijny** .....

1. Istota usługi roamingu .....	15
2. Początki działań regulacyjnych na rynku roamingu .....	16
3. Działania regulacyjne dotyczące roamingu na poziomie unijnym .....	18
4. Zastosowanie polskich regulacji do usługi roamingu .....	19
5. Implementacja rozporządzenia 531/2012 .....	21
6. Zniesienie opłat roamingowych jako jedna z zasad wspólnego rynku telekomunikacyjnego .....	22
7. Zmiany regulacji roamingu, w tym w ramach wspólnego rynku telekomunikacyjnego – wnioski .....	25

## **Rozdział II. Separacja funkcjonalna** .....

1. Rodzaje separacji przedsiębiorstwa .....	28
2. Regulacje unijne w zakresie separacji funkcjonalnej .....	28
3. Implementacja przepisów unijnych do polskiego porządku prawnego .....	32
4. Zmiany wprowadzone nowelą listopadową .....	32

## **Rozdział III. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** .....

1. Forma umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych .....	44
2. Elementy składowe umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych .....	46
3. Postanowienia umowy zawarte w regulaminie świadczenia usług .....	53
4. Czas trwania umowy .....	54
5. Zmiana warunków umowy .....	58
6. Uzależnianie zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ...	59

7. Wykonanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych .....	62
8. Zmiana umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych .....	63
<b>Rozdział IV. Świadczenie usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie ..</b>	<b>67</b>
1. Rynkowe uwarunkowania regulacji usług o podwyższonej opłacie .....	67
2. Regulacja prawna usług o podwyższonej opłacie .....	71
3. Odpowiedzialność za wykonanie świadczenia dodatkowego .....	80
4. Obowiązki informacyjne przedsiębiorców i ochrona interesów użytkowników .....	82
<b>Rozdział V. Usługa powszechna .....</b>	<b>92</b>
1. Definicja usługi powszechnej .....	92
2. Zakres usług stanowiących usługę powszechną .....	95
3. Podmiot świadczący telekomunikacyjną usługę powszechną .....	100
4. Koszt świadczenia usługi powszechnej .....	102
<b>Rozdział VI. Ochrona prywatności i danych osobowych .....</b>	<b>106</b>
1. Cookies .....	107
2. Notyfikacja naruszenia zasad ochrony danych osobowych do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych .....	111
3. Zawiadomienie abonenta/użytkownika końcowego o naruszeniu zasad ochrony danych osobowych .....	117
4. Uprawnienia GIODO w zakresie notyfikacji naruszenia danych osobowych oraz realizacji obowiązku zawiadamiania abonentów/użytkowników końcowych o naruszeniu danych osobowych .....	120
5. Środki zapewniające bezpieczeństwo i integralność sieci i usług telekomunikacyjnych .....	122
6. Skrócenie okresu retencji danych .....	123
7. Pozostałe zmiany .....	124
<b>Rozdział VII. Hybrydowy charakter odwołania od decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej .....</b>	<b>126</b>
1. Istota i charakter prawny kontroli decyzji administracyjnych .....	127
2. Cechy hybrydowe odwołania w sprawach określonych w art. 206 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego .....	132
<b>Zakończenie .....</b>	<b>139</b>
<b>Bibliografia .....</b>	<b>144</b>

# Słowo wstępne

---

1. W dniu 16 listopada 2012 r. została uchwalona ustawa o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012 r., poz. 1445). Zmiany wprowadzone tą nowelą weszły w życie w dniu 21 stycznia 2012 r. z wyjątkiem kilkunastu przepisów. Projekt tej noweli został przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 10 lipca 2012 r. W dniu 23 lipca 2012 r. Projekt ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw został przesłany do Sejmu.

W uzasadnieniu do Projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw wyjaśniono, że jest kilka przyczyn wprowadzenia w życie projektowanej ustawy. W wyniku przeprowadzenia przez Komisję Europejską przeglądu ram regulacyjnych UE dotyczących sieci i usług łączności elektronicznej (komunikat Komisji z dnia 29 czerwca 2006 r. dla Rady, Parlamentu Europejskiego, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego oraz Komitetu Regionów w sprawie przeglądu ram regulacyjnych UE dotyczących sieci i usług łączności elektronicznej) w dniu 25 listopada 2009 r. zostały przyjęte przez Parlament Europejski i Radę przepisy noweli-zujące regulacje dotyczące rynku telekomunikacyjnego, tj.:

- 1) dyrektywa 2009/140/WE zmieniająca dyrektywy 2002/21/WE w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej, 2002/19/WE w sprawie dostępu do sieci i usług łączności elektronicznej oraz wzajemnych połączeń oraz 2002/20/WE w sprawie zezwoleń na udostępnienie sieci i usług łączności elektronicznej (Dz. Urz. UE L 337 z 18.12.2009, str. 37),
- 2) dyrektywa 2009/136/WE zmieniająca dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, dyrektywę 2002/58/WE dotyczącą przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 w sprawie wspól-

pracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów (Dz. Urz. UE L 337 z 18.12.2009, str. 11)<sup>1</sup>.

Rząd wskazał także, że Parlament Europejski i Rada (WE) przyjęły rozporządzenie nr 1211/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. ustanawiające Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC) oraz Urząd. Zgodnie z postanowieniami dyrektyw 2009/136/WE i 2009/140/WE z 2009 r. (pakiet łączności elektronicznej), państwa członkowskie miały obowiązek przyjąć i opublikować do dnia 25 maja 2011 r. przepisy ustawowe, wykonawcze i administracyjne niezbędne do ich wykonania, przekazując jednocześnie tekst tych przepisów Komisji Europejskiej. Rząd wyjaśnił, że w zmienionych przepisach ustawy Prawo telekomunikacyjne uwzględnić należy:

- 1) powołanie nowego Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (dalej „BEREC”),
- 2) zmiany wynikające z Wyroku Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (trzecia izba) z dnia 11 marca 2010 r. (sprawa C-522/08), dotyczącego zakazu uzależniania zawarcia umowy o świadczenie usług od zawarcia umowy o świadczenie innych usług,
- 3) konieczność dostosowania polskiego prawa do przepisów rozporządzenia (WE) Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 544/2009 z dnia 18 czerwca 2009 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 717/2007 w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz dyrektywę 2002/21/WE w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej (Dz. Urz. UE L 167 z 03.08.2004, str. 12),
- 4) konieczność zmian przepisów ze względu na wdrożenie Europejskiego Systemu Zarządzania Ruchem Kolejowym (ERTMS)/GSM-R<sup>2</sup>.

Ponadto, Rząd zauważył, że w trakcie siedmioletniego okresu obowiązywania ustawy z dnia 3 sierpnia 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostrzeżono potrzebę nowelizacji niektórych jej przepisów, których stosowanie w praktyce powoduje trudności lub wątpliwości interpretacyjne. Wreszcie potrzeba zmiany wynika także z postulatu usuwania barier inwestycyjnych w dziedzinie telekomunikacji, w tym także tych, które zostały wskazane w dokumencie „Czarna lista barier” („Czarna lista barier dla rozwoju przedsiębiorczości 2010” – dokument opracowany przez Polską Konfederację Pracodawców Prywatnych Lewiatan). Osiągnięcie wymienionych celów, tj. dostosowanie prawa polskiego

<sup>1</sup> <http://bip.kprm.gov.pl/kpr/bip-rady-ministrow/projekty-ustaw-przeslan/296,Projekty-ustaw-przeslane-do-Sejmu-RP.html>

<sup>2</sup> *Ibidem*.

do wyżej wymienionych aktów Unii Europejskiej oraz usunięcie przepisów powodujących trudności w praktyce, wymaga zmian legislacyjnych. W konsekwencji, nie ma możliwości podjęcia, z wykorzystaniem istniejących rozwiązań i instytucji prawnych, alternatywnych w stosunku do uchwalenia projektowanej ustawy środków umożliwiających osiągnięcie wskazanych celów<sup>3</sup>.

2. Przedmiotem opracowania jest omówienie zmian wprowadzonych nowelą listopadową, które mają najistotniejsze znaczenie dla praktyki funkcjonowania rynku telekomunikacyjnego. W pracy przedstawione zostały więc następujące zagadnienia: roaming, separacja funkcjonalna, umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, usługi telekomunikacyjne o podwyższonej opłacie, usługa powszechna, ochrona prywatności i danych osobowych, postępowanie odwoławcze od decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Od wprowadzenia zmian minęło już prawie dwa lata. Okres ten pozwala na sformułowanie wniosków wynikających z praktyki stosowania przepisów i przyjętej wykładni ich stosowania.

---

<sup>3</sup> *Ibidem.*